

## 開示対象個人情報に関する事項について

### 1. 個人情報取り扱い事業者の氏名または名称および責任者

事業者名称 株式会社ノバレーゼ

個人情報保護管理者 管理本部長

### 2. 個人情報を取得する際の利用目的

- (1) 弊社のサービスの利用者(以下、「お客様」という)に関する個人情報
  - ・お客様との間のご契約内容を適切に管理するため
  - ・弊社のサービスのご紹介、その他のお知らせなどを電子メールもしくは郵便等により送付し、または電話などにより連絡するため
  - ・弊社サービスの維持向上の目的で、アンケート調査、および分析を行うため
- (2) お取引先様の個人情報
  - ・お取引先様との間のご契約内容を適切に管理するため
- (3) 株主の皆様のご個人情報
  - ・会社法に基づく権利の行使・義務の履行のため
  - ・当社から各種便宜を供与するため
  - ・株主と会社の関係の円滑化を図るための各種の施策を実施するため
  - ・各種法令に基づき所定の基準による株主のデータを作成する等、株主管理のため
- (4) 当社への入社を希望される皆様のご個人情報
  - ・就職先としてご興味をお持ちになった方並びにご応募いただいた方への採用、募集情報等の提供・連絡のため
  - ・採用選考業務のため
- (5) 当社の社員のご個人情報
  - ・業務上の連絡、社員名簿の作成、法律上要求される諸手続、その他雇用管理のため
  - ・人事考課、配属先の決定のため
  - ・報酬の決定および支払、税務処理、社会保険関係の手続き、福利厚生等の提供のため
  - ・社員の適正な健康管理のため
  - ・雇用契約の内容を適切に管理するため
- (6) 当社へお問合せ頂いた方のご個人情報  
(当社への電話などでの連絡は、以下の目的で録音等をさせていただくことがあります。)
  - ・当社の接客態度等の向上のため
  - ・お問い合わせやご連絡内容を正確に把握し、対処するため

なお、個別に利用目的を通知する場合には、その利用目的によるものとします。

上記利用目的において、「ご契約内容を適切に管理するため」としているものは、「契約に入る前の段階における利用」と「契約終了後における利用」を含みます。

### 3. 開示対象個人情報\*1の利用目的

前記「個人情報を取得する際の利用目的」と同じ

### 4. 開示対象個人情報の利用目的の通知および開示対象個人情報の開示に係る手数料の額ならびに開示等の求めの手続き

#### (1) 開示等の求めの手続き

弊社までお電話、郵便、電子メールでご連絡ください。ご連絡に従い、手続きの詳細な方法をご案内いたします。なお、手続きにあたっては、ご本人であることを確認するための書類をご提出いただきます。

#### (2) 手数料の額

開示対象個人情報の利用目的の通知、開示につきましては、1回の請求ごとに所定の手数料を申し受けます。また、内容により、作業工数が大きい場合は作業量に応じた手数料をいただく場合がございます。その場合は事前に手数料を見積もり、ご連絡いたします。

### 5. 個人情報の取り扱いに関する苦情および問い合わせの申し出先

個人情報の取り扱いに関する苦情、問い合わせおよび個人情報保護管理者への連絡は、下記までお願いします。

なお所属している認定個人情報保護団体はありません。

<個人情報苦情及び相談窓口>

株式会社ノバレーゼ カスタマーサービスセンター

〒104-0061

東京都中央区銀座 1-8-14 銀座 YOMIKO ビル 4F

電話 03-5524-1144

E-mail : :cs@novarese.co.jp

\*1:「開示対象個人情報」とは、電子計算機を用いて検索することができるように体系的に構成した情報の集合物又は一定の規則に従って整理、分類し、目次、索引、符合などを付すことによって特定の個人情報を容易に検索できるように体系的に構成した情報の集合物を構成する個人情報であって、当社が、本人から求められる開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の求めのすべてに応じることができる権限を有するものをいいます。詳しくは、「個人情報苦情及びご相談窓口」までご連絡ください。

制定 2006年12月12日

改定 2007年6月11日

改定 2009年3月2日

株式会社ノバレーゼ

個人情報保護管理者 管理本部長