

**結婚式後も末永くお付き合い
 会員組織を発足、レストランの優待や割引 年に何度でも利用可
 挙式ご縁で把握する趣味嗜好など詳細な情報を接客に活用**

ウエディングプロデューズ・レストラン運営の(株)ノバレーゼ(東京都中央区、荻野洋基社長、東証一部、資本金 6 億円)は、当社婚礼施設やドレスショップの顧客を対象とした会員組織を初めて発足し、2016年6月末から運用を開始します。

全国にある全婚礼施設で月 1 回定期的に記念ディナーを優待価格で開催するほか、ミシュラン星付きフレンチなど当社レストランを 2 割引で利用できる特典等を付けます。

記念ディナーと割引ともに、いつでも何度でも利用できるようにし、一般的な会員組織の記念日特典に留まらないお得なサービスを提供します。結婚式という門出を機に築いた良好な関係を維持し、将来的な顧客に育てる狙いです。

会員には、結婚式の翌日から利用できる、入会金と年会費無料の会員カード「NOVARESE CARD(ノバレーゼ カード)」を発行します。対象となるのは、当社の婚礼施設で結婚式を行った方もしくは衣裳店でドレスをレンタル、購入された方です。利用していただいた時期は問わず、当社設立時(2000 年)までさかのぼり、ご本人確認ができればカードを発行します。



その「ノバレーゼ カード」が使えるレストランの記念ディナーを 6 月下旬から、全国 28 カ所の婚礼施設で開催し、カードの本格運用を始めます。イベントは毎月 1 回、定期的に行います。1 日限りの特別料理(1 万円程度)を 2 割引の優待価格で提供します。「挙式したところを一生の思い出の場にしたい」と願う新郎新婦は多く、そうしたご要望に応えます。

また同時に、ミシュラン星付きの東京・六本木の高級レストランや NY 発のカジュアルイタリアンなど国内の当社運営レストラン 6 店舗と、平日レストラン営業を行っているレストラン兼婚礼施設 9 店舗で、ランチとディナーを常時、2 割引で利用できる特典も付けます。レストラン兼婚礼施設は国の重要文化財を含む歴史的建築物を改装した施設も 5 軒と多く、レトロモダンな雰囲気もお楽しみいただけます。

どちらの特典も、会員は生涯を通じていつでも何度でも利用でき、最大 6 人のグループ利用まで適用します。記念日だけでなく、家族や親族、友人同士、旅行や出張時、普段使いなど様々なシーンで使える工夫です。

プランナーが把握する緻密な顧客情報を接客に活用、婚礼ビジネスならではの強み生かす

会員組織におけるブライダル業の強みは、顧客の趣味嗜好や家族構成など、挙式準備に必要な詳細な個人情報をウエディングプランナーが把握し、データ化している点です。その事前情報をもとに、お好きな食材を料理に加えたり、当日の接客に活かしたり、誕生日や結婚月であればサプライズ演出をするなど、きめ細やかなサービスを行います。状況に応じて、プランナーが挨拶に伺い、昔話に花を咲かせるなどの演出も考えています。

当カードの発行にあたり、過去3年内の顧客に案内状を送付したところ、約10%にあたる1000人強の方にご入会いただき、予想を上回る反響を得ました。今後さらに過去までさかのぼりご案内するほか、年間約3300組(6600人)の挙式者と約1200人のドレスショップ利用者(当社挙式のお客様を除く)に対して会員を募るなどし、今月末の本格導入から1年間で新たに約11000人の入会を目指します。

今回の会員組織の発足を機に、挙式後のサービス拡充とポイント付与などカードの利便性向上に努め、子供の誕生日や家族写真の撮影、ご夫婦や親御さんの銀婚式から金婚式まで、長期的に当社施設を利用していただけるよう、取り組みを強化します。

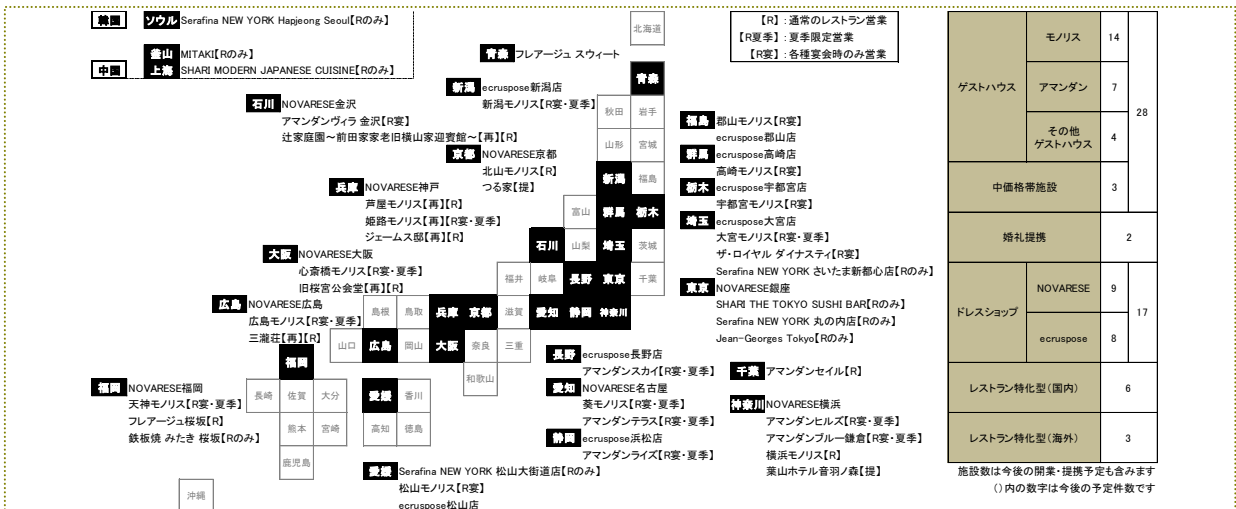
名称	NOVARESE CARD(ノバレーゼ カード)
運用開始	2016年6月末から ※カードの発行は昨年末から行っています
特典	1.全国28カ所の婚礼施設で月1回定期開催するアニバーサリーディナーのご優待 2.国内のレストラン6店舗と平日レストラン営業を行っている婚礼施設9店舗でのお食事料金(ランチ・ディナー)2割引 3.全国28カ所の婚礼施設と6店のレストランで不定期開催するビアガーデンやクリスマスディナーなどイベントの優待 4.婚礼紹介優待(友人・親族の式場利用で被紹介者に衣裳代(レンタル)1割引など各種優待) 5.1~4 全て、年中いつでも何度でも利用可能

会社概要

【資本金】608,825千円(2015年12月末)	【代表者】代表取締役社長 荻野洋基
【従業員数】1,818人(連結)、1,583人(単体) ※いずれもパート・アルバイト含む(2015年12月末)	
【売上高】2015年12月期 164億2,887万円(連結)	

店舗数

婚礼施設 運営数	婚礼施設 提携数	ドレスショップ 運営数	レストラン 国内運営数	レストラン 海外運営数
28施設	2施設	17店舗	6店舗	3店舗



本件に関するお問い合わせ先

(株)ノバレーゼ 広報担当: 松井 TEL.03-5524-2299 FAX.03-5524-1133

E-mail: t-matsui@novarese.co.jp