

結婚式場「Zoom」で見学可、テレビ会議システム導入
緊急事態宣言の全面解除を受け、首都圏・関西で「オンライン内覧」のサービス開始
会場と新郎、新婦、親族をネットでつなぎご案内
暗いニュースが続くこんな時期、未来の「ハレの日」を思い描いて...

ブライダル大手の(株)ノバレーゼ(東京都中央区、荻野洋基社長、資本金 100 百万円)は、新郎新婦の結婚式場の見学・内覧に、「Zoom(ズーム)」や「Skype(スカイプ)」といったテレビ会議システムを首都圏・関西の 6 府県 11 カ所の婚礼施設で初導入します。まだまだ外出を控え、感染リスクを避ける必要がある中、自宅から気軽に会場見学ができるようにします。

“オンライン内覧”のサービスは、先行導入していた 17 県 20 カ所の婚礼施設に続き、政府の緊急事態宣言の全面解除を受けて、大阪・京都・兵庫・埼玉・千葉・神奈川の 6 府県 11 会場を導入します。スタッフが施設内から、リアルタイムの映像で、式場の魅力を伝えます。

サービス開始は関西圏が 2020 年 5 月 23 日(土)から、首都圏が 5 月 30 日(土)からです。

婚礼施設の営業は土日祝日のみ再開しており、オンライン内覧も営業日に合わせて行います。

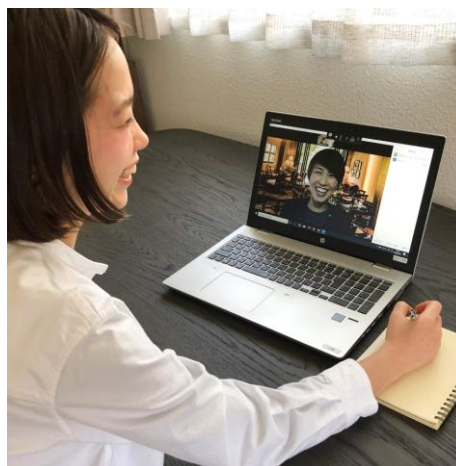
新型コロナウイルスの感染拡大で暗いニュースが続く中、新郎新婦の「ハレの日」を話し合う場をつくり、少しでも明るい日常を提供できればと考えています。

人気の演出も披露、カメラは新郎新婦目線で披露宴当日の目に映る光景を撮影

テレビ会議システムは、Zoom(ズーム)をメインに、新郎新婦の利用状況に応じて Skype(スカイプ)と FaceTime(フェイスタイム)も使い分けます。

ウェディングプランナーは、操作性とモバイル性、手元のブレ防止を考慮して iPad(アイパッド)を使います。

ビデオ通話による内覧は、ラウンジでの挨拶と会社概要、施設概要の説明から、通常通りの手順で始めます。施設紹介では、パンフレットの写真や結婚式の動画、二人に合う挙式イメージを相手画面に映し出すなどして、システムの機能を活用しながら、普段の接客をそのまま行います。その後、iPad で館内を撮影しながら、移動します。披露宴会場やチャペル、控え室等を”ビデオ内覧”します。列席者の頭上、大階段から新郎新婦が入場するといった人気演出も披露します。



カメラは新郎新婦の目線で撮影するようにして、披露宴当日の二人の目に映る光景をご覧いただくようにします。遠隔でも臨場感をもって会場見学が出来るようにします。

接客は基本的に、説明者と撮影者の 2 人 1 組で対応します。映像の手振れ防止などに注意しながら、カップルが手元の小さなスマートフォンで参加しても、見やすい動画を心がけます。

またズームやスカイプの利用時には顧客ごとに、ID とパスワードを都度発行するなどして、セキュリティ対策も講じます。

実施に向け、式場案内におけるテレビ会議システムの有効な使い方や注意点等をマニュアルにまとめるなどしており、質の高い「式場のオンラインテレビ内覧」をお客様に届けます。

当社は現在、従業員の健康・安全にも配慮して、土日祝日のみ営業を再開する方針をとっています。
オンライン内覧も、営業日での対応とします。

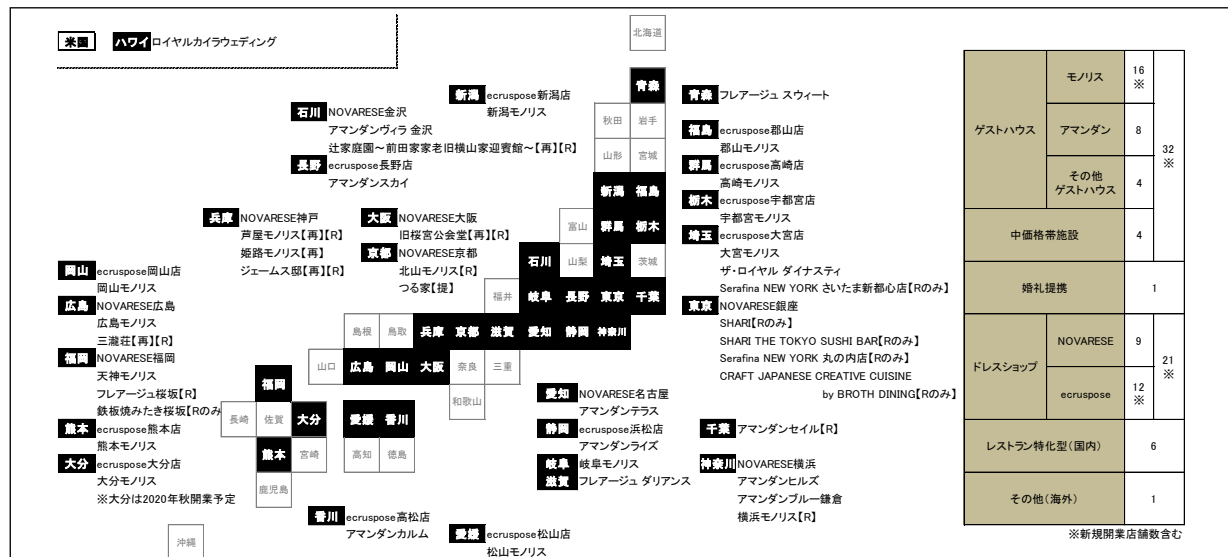
ビデオ通話への参加は、新郎と新婦のほか、両人の親族など複数の拠点から気軽に参加できるメリットもあります。家族も交えて「ハレの日」の打ち合わせをしながら、暗い昨今の日常を少しでも明るく出来ればと考えています。

実施概要

実施店舗	23 府県 31 店舗
実施店舗 ()内は 会場数	青森県(1)、福島県(1)、栃木県(1)、群馬県(1)、埼玉県(2)、千葉県(1)、 神奈川県(3) 愛知県(1)、静岡県(1)、岐阜県(1)、滋賀県(1)、大阪府(1)、 京都府(1)、兵庫県(3)、愛媛県(1)、香川県(1)、熊本県(1)、福岡県(2)、広島県(2)、 岡山県(1)、石川県(2)、長野県(1)、新潟県(1)
備考	大阪・京都・兵庫は 2020 年 5 月 23 日(土)から、埼玉・千葉・神奈川は 5 月 30 日(土)から実施します。その他のエリアは、5 月 16 日(土)から実施しています

会社概要

住所	〒104-0061 東京都中央区銀座一丁目 8 番 14 号 銀座 YOMIKOビル 4F			
電話	03-5524-1122(代)	創立	2000 年 11 月 1 日	
資本金	100 百万円 (2019 年 12 月末)	代表者	代表取締役社長 荻野洋基	
従業員数	2280 人(連結)、1846(単体) ※いずれもパート・アルバイト含む(2019 年 12 月末)			
売上高	2019 年 12 月期 174 億 537 万円(連結)			
国内(25 都府県)店舗数 ※開業予定含む				海外店舗数
婚礼施設運営	婚礼施設提携	ドレスショップ	レストラン	フォトウエディングとスパ運営事業
32 施設(※)	1 施設	21 店舗(※)	6 店舗	1 店舗



本件に関するお問い合わせ先

(株)ノバレーゼ 広報担当:松井

TEL.03-5524-2299 E-mail: t-matsui@novarese.co.jp